

SEPET TAKIP YAZILIM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

YAZILIM KULLANMA LİSANS SÖZLEŞMESİ

www.sepettakip.com adresindeki internet sitesinden ve/veya uygulamalarından (Bundan böyle “**Site**” ve/veya “**Uygulama**” olarak anılacaktır) yararlanan ve/veya kullanıcı olarak kaydolun gerçek ve tüzel kişiler (Bundan böyle Kullanıcı olarak anılacaktır) ile Sepet Takip Yazılım Teknolojileri A.Ş. (Bundan böyle “**Sepet Takip**” olarak anılacaktır) arasında işbu Yazılım Kullanma Lisans Sözleşmesini (“**Sözleşme**”) akdetmiş ve sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılmaktadır.

Site’de sunulan hizmetler Kazlıçeşme Mah. 245. Sk. No:5 Zeytinburnu / İstanbul adresinde mukim Sepet Takip Yazılım Teknolojileri A.Ş. (Mersis No: 07611075994600001) tarafından sağlanmaktadır. SEPET TAKIP, Sitenin ve tüm Lisansların yasal sahibi olup, her türlü kullanım ve tasarruf yetkisine münhasıran sahiptir. SEPET TAKIP, Site’de yer alan veya alacak olan bilgileri, formları, uygulamaları ve her türlü içeriği dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir.

1. TANIMLAR

Deneme Süresi: Demo yüklenmesini müteakip en fazla bir haftalık süre.

İçerik : Site’ye yüklenmiş veriler veya herhangi bir internet sitesinde yayınlanan veya erişimi mümkün olan her türlü bilgi, dosya, resim, rakam, program, görsel ve benzeri yazılı işitsel imgeler.

Kullanıcı : Sepet Takip’ten hizmet almak isteyen ve Site’deki başvuru formunu eksiksiz doldurarak işbu Sözleşmenin tarafı haline gelen gerçek veya tüzel kişiler.

Link : Site üzerinden bir başka internet sitesine, içeriğe veya başka internet sitesinden Site’ye ve içeriğe erişimi mümkün kılan bağlantı.

Lisans Süresi : Deneme süresinin bitiminden itibaren 12 (oniki) aylık süre.

Site : Sepet Takip tarafından belirlenen kapsamda muhtelif hizmetlerin ve içeriklerin sunulduğu çevrimiçi ortamdan erişimi mümkün olan internet sitesi, uygulama ve benzeri uygulamalardır.

Sözleşme : Site’de sunulmakta olan ticari nitelikteki hizmetlerden yararlanacak gerçek veya tüzel kişilerle Sepet Takip arasında elektronik ortamda akdedilen işbu Yazılım Kullanma Lisans Sözleşmesi.

Uygulama ve/veya Yazılım: Sepet Takip tarafından erişim hakkı sağlanan restoran, kullanıcı için sipariş yönetimi uygulaması ve/veya yazılımı.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

2.1. İşbu Sözleşme’nin konusu Sepet Takip tarafından geliştirilen, tüm maddi ve manevi fikri mülkiyet hakları münhasıran Sepet Takip’e ait olan Yazılımın, ücreti mukabilinde Kullanıcı’nın sunucularına kurulumu, Sözleşme kapsamında **on iki ay süreli ve münhasır olmayan kullanma lisansı** verilmesi, Yazılımın kullanım koşullarının belirlenmesi ve bununla ilgili olarak Taraflar’ın birbirlerine karşı hak ve sorumluluklarının tespiti ve yerine getirilmesi hususlarını içerir.

2.2. Sepet Takip, Site üzerinden Uygulamalar ile vereceği hizmetlerin kapsamını ve niteliğini belirlemede tamamen serbest olup, Uygulamaya ilişkin olarak yapacağı değişiklikler Site’de yayınlamasıyla yürürlüğe girmiş kabul edilir.

2.3. İşbu Sözleşme ile Taraflar aşağıda belirtilen yükümlülüklerini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmeyi kabul ederler.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Kullanıcı,

18 yaşını doldurmuş olduğunu

işbu Sözleşme'yi akdetmek için gereken yasal ehliyete sahip olduğunu

bir işletme adına erişim sağlaması halinde, işletme adına bu işlemleri yapmak için gerekli yetkiye sahip olduğunu ve bu durumda Kullanıcı statüsü ile hak ve yükümlülüklerin ilgili işletmeye ait olacağını kabul ve beyan eder.

3.2. Kullanıcı, Uygulama'dan faydalanmak için Sepet Takip tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayarak işbu Sözleşme'yi onaylaması gerektiğini bilmektedir. Kullanıcı statüsünün tesisi sırasında sağladığı bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde, Kullanıcı söz konusu bilgileri derhal güncelleyecektir. Bu bilgilerin eksik veya gerçekten farklı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Site ve/veya Uygulama'ya erişim sağlanamamasından ve/ya beklenen faydanın sağlanmamasından Sepet Takip sorumlu değildir.

3.3. Kullanıcı, tek bir Kullanıcı hesabına sahip olma hakkına sahip olup, Kullanıcı hesabının Sepet Takip tarafından askıya alınması veya sona erdirilmesi halinde Kullanıcı tarafından aynı veya başka bilgiler ile ikinci bir hesap temin edilmesi yasaktır. Sepet Takip, herhangi bir gerekçe göstermeksizin tamamen kendi iradesine bağlı olarak, Kullanıcı hesabının açılmasını reddetme hakkına haizdir.

3.4. Kullanıcı, Uygulamaya erişimi e-posta adresi ve şifresini kullanarak gerçekleştirecektir. Kullanıcı'ya ait olacaktır. Kullanıcı, şifresinin bilgisi dışında kullanımı veya gizliliğinin başka bir şekilde ihlalinden haberdar olduğu anda bu durumu derhal Sepet Takip'e bildirecektir. Şifrenin gizliliğinin korunmasından Kullanıcı bizzat sorumlu olup Uygulama üzerinden söz konusu bilgilerin kullanımı ile gerçekleştirilen her türlü faaliyetin Kullanıcı tarafından gerçekleştirildiği kabul edilecektir.

3.5. Kullanıcı, Uygulamayı yalnızca hukuka uygun amaçlarla kullanacağını, işbu Sözleşme, ekleri, yürürlükteki mevzuat ve Uygulama'ya ilişkin olarak Site'de öngörülen diğer hüküm ve koşullara uygun davranacağını gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder. Site ve Uygulama dahilinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluklar münhasıran Kullanıcı'ya aittir.

3.6. Kullanıcı, Uygulama ve/veya Site'yi üçüncü kişilere hizmet sunmak için yetkisi olduğu sürece üçüncü kişi adına kullanabileceğini, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz teşkil edecek nitelikte herhangi bir faaliyette bulunmayacağını taahhüt eder. Kullanıcı bu doğrultuda, yetkilisi olduğu kişilerin de işbu Sözleşme hükümlerine riayet etmesini sağlayacaktır.

3.7. Kullanıcı, Kullanıcı hesabını ve işbu Sözleşme ile Site ve Uygulama kullanımından doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir şekilde üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

3.8. Kullanıcı, Sepet Takip'in işbu Sözleşme kapsamında sağlayacağı Yazılımın kendi sunucularına kurulumu konusunda Yazılımın doğru ve hatasız bir şekilde çalışabilmesi için sunucularını benioku.txt belgesinde tanımlandığı şekilde ve Sepet Takip'in bildireceği niteliklere uygun olarak tedarik edeceğini/düzenleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, İnternet, pos, yazıcı sistemi veya donanım ürünlerinin tamamını sağlamakla yükümlüdür; aksi halde gerek Sözleşme konusu Yazılımda gerek sair sistemlerde meydana gelecek hasar ve zianlardan bizzat sorumlu olacağını, Yazılımdan yararlanma hakkının ortadan kalkacağını bilmekte ve bunu kabul etmektedir.

3.9. Kullanıcı, Yazılım'ı sadece tek bir bilgisayara ve çok kullanıcı sistemini destekliyor ise mekânda birden fazla bilgisayara kurup çalıştırılabileceğini, ağdaki her bir bilgisayar için lisans alması

- gerektiğini ve tek lisansın paylaşamayacağını ve Yazılım'ın farklı bilgisayarlarda aynı anda kullanılamayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bilgisayarlarını ve/veya Yazılımı herhangi bir araçla ve herhangi bir şekilde sürekli veya geçici olarak başka bir ortama aktarmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 3.10. Kullanıcı, demo sürümünü, Sepet Takip'in belirlediği kayıt adedi ve süresince kullanacağını, her ne sebeple olursa olsun, ticari veya mesleki amaçlarla veya diğer kar amacı güden sebeplerle kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 3.11. Açıkça Kullanıcı'ya verildiği belirtilmeyen tüm haklar Sepet Takip'e aittir. Kullanıcı, bu Lisans Sözleşmesi ile izin verilenler dışında Yazılım ve dokümantasyonu çoğaltıp kullanmayacağını, Yazılım'ı kaynak koda dönüştürmeyeceğini ve tekrar derleme işlemi yapmayacağını, Sepet Takip'in yazılı onayı olmadan Yazılım'ı, başka bir kişiye kullandırmayacağını, dağıtmayacağını, ödünç vermeyeceğini, kiraya vermeyeceğini, satmayacağını, iletmeyeceğini, Yazılım ve dokümantasyonunu değiştirmeyeceğini, uyarlamayacağını veya Yazılım ve dokümantasyondan yola çıkarak esinlenmiş eserler yaratmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.12. Kullanıcı'nın, işbu Sözleşmedeki ve mevzuattaki yükümlülüklerine aykırı davranması halinde, Sepet Takip hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın, her türlü yasal yollara başvuru ve talep haklarını kullanma hakkına sahiptir.
- 3.13. Sepet Takip, Kullanıcı'nın talebi üzerine ve destek verip vermeme kararı kendi insiyatifinde olmak üzere, Kullanıcı'ya teknik destek sağlayabilir. Destek hizmeti sırasında edinilen ve geliştirilen teknik materyal ve bilgilerin fikri mülkiyet hakkı münhasıran Sepet Takip 'e ait olup, Kullanıcı bu konuda herhangi bir hak talebinde bulunamaz.
- 3.14. Yazılım'ın lisans durumu, Kullanıcı'nın bilgisayarında internet bağlantısı sağlandığı anda, müşteri bilgileri, IP numarası ve lisans bilgileri Sepet Takip'in belirlemiş olduğu lisans sunucuları tarafından kontrol edilir.
- 3.15. Kullanıcı, bazı gerekli durumlarda Uygulama'yı kullanması için üçüncü bir kişiyi ("Yetkilendirilen Kullanıcı") yetkilendirebilir. Yetkilendirilen Kullanıcı'nın kim olacağına ve Uygulama kapsamındaki yetki seviyesinin ne olacağına Kullanıcı karar verecektir. Kullanıcı, Yetkilendirilen Kullanıcı ya da Kullanıcı'ların Uygulama'yı kullanmasından sorumlu olup Yetkilendirilen Kullanıcı ya da Kullanıcı'ların Uygulama'ya erişimini her zaman kontrol edecek ve Yetkilendirilen Kullanıcı ya da Kullanıcı'ların Uygulama'ya erişim seviyesini daima ve her hangi nedene bağlı olmaksızın değiştirebilecek veya erişimini iptal edebilecektir. Kullanıcı ve Yetkilendirilen Kullanıcı ya da Kullanıcı'lar arasında Uygulama'ya erişime ilişkin olarak bir uyuşmazlık çıkması halinde Yetkilendirilen Kullanıcı ya da Kullanıcı'ların Uygulama veya İçerik'e erişimi ve erişim seviyesine ilişkin karar yetkilenrimeyi yapan Kullanıcı tarafından verilecektir.
- 3.16. Bizzat paylaştığı İçerik, Kullanıcı'nın mülkiyetinde olup paylaştığı İçerik'e ilişkin tüm yasal ve cezai sorumluluk münhasıran Kullanıcı'ya aittir. Sepet Takip, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı tarafından lisans dahilinde kullanılan İçerik'i kullanma hakkına sahiptir. İçerik'e yahut İçerik'in yol açabileceği kayıp veya zararlara ilişkin olarak; hukuka uygunluk, İçerik'in doğruluğu, faturaların ödenmesi, tahsilatın yapılması, finansal işlemler ve vergi bildirim gibi durumlardan Sepet Takip sorumlu tutulamayacak olup, sayılanlar işlemlerle sınırlı olmaksızın Sepet Takip'in bu hususta taraf tutulması halinde tüm zararını Kullanıcı derhal ve defaten tazmin edecektir. Finansal işlemler, vergi ve diğer hususlar hakkında yürürlükteki mevzuata uygunluğun sağlanması münhasıran Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.
- 3.17. Kullanıcı, Sepet Takip'in finansal düzenlemeler başta olmak üzere, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan ihtiyaçlara binaen İçerik'i Uygulama'dan ve sistemlerinden silebileceğini ve Sepet Takip'in kayıp veriler de dahil olmak üzere bu kapsamda meydana gelebilecek her ne nam altında olursa olsun kayıp ve zararlardan sorumlu olmadığını kabul eder. Kullanıcı, Uygulama'ya yüklenen İçerikler'in kopyalarını tutacaktır. Sepet Takip, veri kaybını önlemek için gerekli politika

ve usullere uymakla beraber, İçerik kaybının olmayacağına dair garanti vermemektedir. Sepet Takip, nasıl meydana geldiğine bakılmaksızın İçerik kaybindan sorumlu tutulamayacaktır.

- 3.18. Kullanıcı, Uygulama'yı kullanmasının aylık işlem ve depolama hacimleri de dahil olmak üzere kısıtlamalara tabi olabileceğini kabul eder. Söz konusu kısıtlamalar Uygulama içinde belirtilecektir.
- 3.19. Kullanıcı, Sepet Takip'in veya Uygulama'nın üçüncü kişiler tarafından bulunduruluyor olması halinde bu üçüncü kişilerin bilgisayar ve ağ sistemlerinin güvenlik ve kapsamını tehlikeye düşürecek faaliyetlerde bulunmayacağını, Uygulama'yı, Uygulama'nın, Site'nin veya hizmetlerin sunulduğu diğer sistemlerin işlerliğine yahut Uygulama ve Site'den faydalanan diğer kullanıcıların bunlardan faydalanmasına engel olacak veya bunlara zarar verecek şekilde ve/veya hatalı kullanmamayı, Uygulama'nın barındırıldığı bilgisayar sistemlerine veya Uygulama'ya kendisine tanınan erişim kapsamı dışında yetkisiz erişim sağlamayacağını, Site'ye Sepet Takip'in ve üçüncü kişilerin bilgisayar sistemlerine, cihazlarına ve yazılımlarına zarar verecek dosyalar veya hukuka aykırı İçerikler (Kullanıcı'nın üzerinde kullanma hakkı olmayan telif hakkıyla korunan veya ticari sır niteliğinde olan İçerikler ve diğer materyaller de dahil olmak üzere) aktarmayacağını ve/veya yüklemeyeceğini, hizmetlerin sunulmasında veya Site'nin, Uygulama'nın çalışmasında kullanılan bilgisayar programlarını olağan kullanım için mutlak olarak gerekli olmadığı sürece değiştirmeyeceğini, kopyalamayacağını, uyarlamayacağını, çoğaltmayacağını, kaynak kodu oluşturmayacağını yahut tersine mühendislik işlemleri yapmayacağını gayri kabili kabul ve taahhüt eder. Aksi halde Sepet Takip ve üçüncü kişilerin doğmuş ve doğacak her türlü zararını tazmin edecektir.
- 3.20. Sepet Takip, işbu Sözleşme kapsamında verdiği hizmetin tanıtımını yapmak da dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın Kullanıcı'nın ticari unvanını, markasını, logosunu ve buna benzer tanıtıcı unsurlarını referans listesinde Kullanıcı'nın önceden yazılı onayını almadan kullanabilir. Bilgilerinin kullanılmasını istemediği takdirde Kullanıcı yazılı olarak Sepet Takip'e yazılı olarak bildirmelidir.
- 3.21. Bu Lisans Sözleşmesi'nin maddelerine göre Yazılım'ın bütün hakları (Yazılım kodları, satış hakları vb.) Sepet Takip'e aittir. Kullanıcı sadece Yazılım'ın süreli kullanım hakkına sahip olacaktır. Kullanım lisansı, Kullanıcı'nın sunucularına kurulum yapılmasını müteakip bir yıl sürelidir. İlk yedi günlük demo kullanımı ücretsiz olup, demo kullanım süresi bir yıllık süreye eklenir.
- 3.22. Sepet Takip, Kullanıcı tarafından paylaşılan bilgi ve verileri işbu Sözleşme'ye ek niteliğinde olan "Gizlilik Politikası" kapsamında kullanacak ve saklayacaktır. Kullanıcı, Sepet Takip'in yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili makamlarca talep edilmesi halinde kendisinde bulunan Kullanıcı bilgilerini ilgili yetkili makamlarla paylaşabileceğini kabul eder. Bunun dışında Kullanıcı'ya ve Kullanıcı tarafından Site üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ait bilgiler Kullanıcı'nın güvenliği, Sepet Takip'in yükümlülüklerini yerine getirmek ve bazı istatistiki değerlendirmeler için kullanılabilir. Sepet Takip ayrıca, fatura gönderme, ödeme bilgisi paylaşma gibi talep edilen hizmetleri sağlamak için İçerik'i diğer kullanıcılarla paylaşma hakkına sahiptir. Kullanıcı, diğer kullanıcılara ait İçerikler'i kullanmak istemesi halinde ilgili kullanıcıların onayını alacak ve söz konusu İçerikler'i diğer kullanıcı tarafından verilen rıza dahilinde kullanacaktır. Bu bilgiler ayrıca bir veritabanı üzerinde sınıflandırılarak muhafaza edilebilecek ve Sepet Takip, Kullanıcı'nın söz konusu kullanım ve işlem bilgilerini performans değerlendirmeleri, Sepet Takip'in ve iş ortaklarının pazarlama kampanyaları, yıllık raporlar ve benzeri işlemler ve bunlar için gerekli olan zaman boyunca söz konusu verilerin anonim hale getirilmesini kullanabilecektir. Kullanıcı, İçerik ve diğer bilgilerin Sepet Takip veya üçüncü kişiler tarafından Türkiye'de veya Türkiye dışında bulunan veri merkezlerinde saklanabileceğini kabul eder.

- 3.23. Kullanıcı'ya Site/Uygulama üzerinden iletişim araçları (forum, sohbet araçları veya mesaj merkezi gibi) sağlanması durumunda Kullanıcı bu iletişim araçlarını yalnızca yasal amaçlar doğrultusunda kullanacağını beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, söz konusu iletişim araçlarını ürün ve hizmet satışı, karşı tarafın rızası olmadan gönderilen e-postalar, üçüncü kişilerin yazılım ve bilgisayar sistemlerine zarar verebilecek dosyalar, diğer kullanıcılar bakımından hakaret içeren içerikler, yahut hukuka aykırı her türlü içerik de dahil olmak üzere Uygulama amacı dışında materyaller paylaşmak için asla kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı, Site/Uygulama üzerinden gerçekleştirdiği her türlü yasal iletişimi yapma yetkisini haiz olduğunu beyan eder. Sepet Takip'in gerçekleştirilen iletişimlerin uygunluğunu yahut bunların Uygulama'nın kullanım amaçları kapsamında olup olmadığını kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Uygulama üzerinden erişilen veya Uygulama'ya ilişkin olarak kullanılan diğer web tabanlı iletişim araçları bakımından da Kullanıcı Site üzerinden sağlanan iletişim araçlarını kullanırken yükümlü olduğu maksimum özeni gösterecektir. Sepet Takip, Site üzerinden sağladığı iletişim araçlarını kendi takdirine bağlı olarak dilediği zaman kaldırma hakkına sahiptir.
- 3.24. Sepet Takip, herhangi bir bildirimde bulunmaksızın işbu Sözleşme ve eklerini revize etme hakkına sahip olup bu hakkın kullanılması halinde ilgili değişiklik Kullanıcı tarafından Site'nin bir sonraki kullanımı ile birlikte yürürlüğe girecektir. Kullanıcı'nın bahsi geçen değişiklikleri kabul etmemesi durumunda işbu Sözleşme'yi aşağıda belirtilen şekilde feshetme hakkı saklıdır.
- 3.25. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme ve Site kapsamında yer alan koşul ve şartlar ile bu bağlamdaki beyan ve taahhütlerine aykırı davranması durumunda, Sepet Takip Kullanıcı'nın üyeliğini askıya alma veya Sözleşme'yi feshederek Kullanıcı statüsünü/Lisans Kullanma hakkını sona erdirmeye hakkına sahip olacaktır. Böyle bir durumda Sepet Takip'in söz konusu aykırılıktan doğan zararlarının tazminini Kullanıcı'dan talep hakkı saklıdır.

4. GARANTİ ve SORUMLULUK ŞARTLARI

- 4.1. Sepet Takip; işletim sistemi ve donanım arızasından, network bağlantı hatalarından, virüs ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi kayıpları ile sair her türlü kayıp ve zararlardan sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Sepet Takip, bozulmuş olan lisanslı Yazılım'ı, ilgili hizmetin bedeli ve masraflarının Kullanıcı tarafından karşılanması kaydıyla yenilemeyi taahhüt eder.
- 4.2. Sepet Takip 'in işbu Sözleşmeden kaynaklanan her türlü sorumluluğu, Kullanıcı'nın, Yazılım'ı satın aldığı tarihte ödemiş olduğu lisans bedeli ile sınırlıdır.
- 4.3. Sepet Takip, Yazılım'ın işlevini yerine getirmesi için gerekli azami özeni göstermektedir. Sepet Takip geliştirdiği Yazılım'ın hatasız, kusursuz ve mükemmel olduğu ve kullanıcının özel isteklerini tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmamaktadır.
- 4.4. Yazılım, Yazılım'a uygun ekipman ve kalifiye personel ve ücretsiz olarak verilen "Sepet Takip Kullanım Eğitimi"ne uygun olarak kullanılmalıdır. Sepet Takip, Yazılım'ın kullanılması için Kullanıcı'nın yeterliliği SEPET TAKIP tarafından onaylanana dek eğitim almasını tavsiye eder. Yazılım'ın uygun ekipman ve kalifiye personelce kullanılmamasından veya Sepet Takip yetkililerinden yeterli eğitimin alınmamasından doğacak/doğan her türlü zararlardan veya zarar risklerinden, Sepet Takip ve Sepet Takip Çözüm Ortakları sorumlu değildir.
- 4.5. Sepet Takip veya Çözüm Ortakları, oluşan zararın olasılığından önceden haberdar edilmiş olsalar dahi YAZILIM'ın kullanımından ya da kullanılmamasından doğan veya bunlarla ilişkili herhangi bir özel, mali, dolaylı, dolaysız vaki hiçbir zarardan (Şahıslara olan zarar, kar kaybı, işin durması, işle ilgili bilgilerin kaybı, görevin yerine getirilmemesi, iyi niyet veya makul dikkatin gösterilmemesi, ihmal ve her nasıl olursa olsun tüm dolaylı zarar, ziyan ve cezai tazminat dahil olmak üzere) ilgili mevzuat çerçevesinde izin verilen azami ölçüde sözleşme hükümleri uyarınca veya kasıt, ihmal veya sorumluluk nedeni ile olsa dahi sorumluluktan muaftır.
- 4.6. Yazılım güncellenmeden önce Data dizini mutlaka yedeklenmelidir. Bu işlem güncelleme sırasında meydana gelecek olağandışı hataları önler. Bu işlemin yapılmamasından doğacak veri kayıplarından Sepet Takip sorumlu değildir.

- 4.7. Yazılım gelişmiş bir yedekleme sistemine sahiptir. Bu sistemin kullanılmamasından veya yanlış kullanımından doğacak veri kayıplarından SEPET TAKIP sorumlu değildir.
- 4.8. SEPET TAKIP, Yazılım'ın kullanımı esnasında, teknik servis desteğinin Sepet Takip yetkili elemanları harici herhangi bir üçüncü gerçek/tüzel kişiden alınmasından dolayı meydana gelebilecek zararlardan sorumlu değildir.
- 4.9. SEPET TAKIP, Yazılım ve dokümantasyonda değişiklik yapabilir. Kullanıcı dilerse, SEPET TAKIP'in Lisans Sisteminde yer alan kurallar çerçevesinde yeni sürümden yararlanabilir. Bu noktada SEPET TAKIP eski sürüm ile girilmiş verilerin yeni sürüm ile uyacağı taahhüdünü vermez.
- 4.10. Yazılım ve dokümantasyonun ve varsa, Kullanıcı tarafından çıkarılmış tüm kopyaların, işleme, geliştirme, yayma ve çoğaltma, temsil ve iletme hakları münhasıran SEPET TAKIP'e aittir. Yazılım'ın tamamının veya bir kısmının işlenerek geliştirilmesi durumunda oluşturulan yeni eserin fikri mülkiyet hakkı münhasıran SEPET TAKIP'e ait olup, aksi halde SEPET TAKIP ayrıca ilgililer hakkında herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın her türlü yasal yollara başvurma hakkına sahiptir. Yazılım'ın ve dokümantasyonun telif hakları 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve Yeni Türk Ceza Kanunu hükümleri ile koruma altına alınmıştır.

5. ÖDEMEYE İLİŞKİN KOŞULLAR

- 5.1. Kullanıcı, Site'de beyan edilen ücretleri yine Site'de belirtilen koşullar ve araçlar ile tam ve eksiksiz olarak ödemesi halinde Uygulama'dan faydalanma hakkına sahip olacaktır.
- 5.2. Kullanıcı, Uygulama'yı Site'de belirtilecek deneme süresi (yedi gün) boyunca bilabedel kullanabilecektir. Söz konusu deneme süresinin bitimiyle Kullanıcı'nın üyeliği, üyelik türü ve seviyesi, kampanyalar ya da Sözleşme süresine göre belirlenecek ücretli üyelik haline gelecektir.
- 5.3. Uygulama'ya ilişkin ücretler, ödeme koşulları, ücretlerin geçerlilik tarihleri Site'de belirtilmektedir.
- 5.4. Kullanıcı, kendi isteğine bağlı olarak üyelik paketini yükseltebilecek veya düşürebilecektir. Buna ilişkin talepler, Sepet Takip tarafından aksi öngörülmedikçe ilgili üyelik döneminin sonunda gerçekleştirilecektir. Kullanıcı'nın üyelik süresi boyunca üyelik paketine ilişkin ücret ve ödeme koşullarında yapılacak değişiklikler, Kullanıcı'nın üyelik döneminin sona ermesine dek uygulanmayacak, yeni ücretler ve ödeme koşulları yeni üyelik döneminin başlamasıyla geçerli olacaktır.
- 5.5. Üyelik dönemi boyunca Sözleşme'nin feshi de dahil olmak üzere üyeliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde peşinen ödenen bedel olması halinde geri ödeme yapılmayacaktır.
- 5.6. Kullanıcı tarafından üyelik dönemi bitiminden 30 (otuz) gün öncesine kadar aksi talep edilmediği sürece her üyelik döneminin bitiminde Kullanıcı'nın üyeliği otomatik olarak yenilenecek ve bir sonraki yılın lisans bedeli tahakkuk ettirilecektir.
- 5.7. Sepet Takip, Kullanıcı tarafından belirtilen iletişim adresine üyelik döneminin başlangıcında kullanım ücretlerine ait faturayı iletacaktır. Tüm faturalar, sonradan ödemeli üyelik halinde bir önceki üyelik dönemine ilişkin ücretleri, ön ödemeli üyeliklerde ise bir sonraki üyelik dönemine ilişkin ücretleri içerecektir. Kullanıcı, faturadaki ilgili tutarı fatura tarihini takip eden 14 (on dört) gün içinde ödeyecektir. İlgili ücretlere ilişkin vergi ve harçların ödenmesinden tamamen Kullanıcı sorumludur. Sepet Takip, vadesinde ödenmeyen fatura bedelleri için ticari reeskont faizi tahakkuk ettirilerek vade farkı faturası kesme hakkını haizdir.
- 5.8. Kullanıcı, Sepet Takip veya Sepet Takip tarafından onaylanmış üçüncü kişiler üyeliğe ve ödemeye ilişkin işlemler veya banka entegrasyonunu ve ilgili güncellemeleri gerçekleştirmek için Kullanıcı'nın kredi kartı ve ödeme bilgilerini saklayabilecektir.
- 5.9. Lisans süresi sınırlı olup, süre sonunda programın fonksiyonları durdurulur. Programın çalışmaya devam etmesi için lisans yenilemesi yapılması gerekir.
- 5.10. Lisansın yenilenmesi için gerekli ücretler programa ait tanıtım sayfasında ilan edilir.

6. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 6.1. Site ve Uygulama üzerindeki her türlü hak, mülkiyet ve menfaat Sepet Takip'e aittir. İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya Site ve Uygulama'yı kullanmak üzere kişiye özel, dünya çapında, telifsiz, devredilemez ve münhasır olmayan lisans verilmektedir. Sözleşme ve Site'ye ilişkin diğer koşullardaki hiçbir hüküm Site ve Uygulama'ya ilişkin hakların ve menfaatlerin Kullanıcı'ya devredildiği şeklinde yorumlanamaz. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında Sepet Takip'e Kullanıcı'nın Uygulama'ya erişimi, Uygulama'yı kullanması ve hizmetlerin sağlanmasına yönelik diğer amaçlarla, bilgilerinin ve İçerik'in kullanılması, kopyalanması, iletilmesi, saklanması ve yedeğinin alınması için kullanım hakkı tanımaktadır.

Sepet Takip, hizmetlerin sağlanması amacıyla İçerik'e ilişkin olarak üçüncü kişi geliştiricilere alt lisans verme hakkını haizdir.

- 6.2. Kullanıcı, hiçbir şekilde ve nedenle Site'yi veya Uygulama'yı çoğaltma, değiştirme, kopyalama, ters mühendisliğe tabi tutma, geri derleme ve bunlarla sınırlı olmaksızın sair şekillerde Site üzerindeki yazılımın kaynak koduna ulaşma, Site'den işleme eser oluşturma hakkına sahip değildir. Site'ye ilişkin tarayıcı ve içeriklerin herhangi bir şekilde değiştirilmesi, Sepet Takip'in açık izni olmaksızın Site'ye veya Site'den link verilmesi kesinlikle yasaktır.
- 6.3. Kullanıcı, herhangi bir şekilde Sepet Takip'in ticari unvanını, markasını, hizmet markasını, logosunu, alan adını vs. kullanmayacaktır.

7. SORUMLULUĞUN SINIRLANMASI

- 7.1. Site kapsamındaki Uygulama, yazılım ve sair içerikler "OLDUĞU GİBİ" sunulmakta olup, bu kapsamda Sepet Takip'in Uygulama, yazılım ve içeriğin doğruluğu, tamlığı ve güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sorumluluk ya da taahhüdü bulunmamaktadır. Kullanıcı, Sepet Takip'in ayrıca İçerik ve diğer Kullanıcı verilerinin birbiriyle ilişkisine dair taahhütte bulunmadığını anlar ve kabul eder. Sepet Takip Uygulama'nın kullanımının kesintisiz ve hatasız olduğunu garanti ve taahhüt etmemektedir. Sepet Takip, Uygulama'nın 7/24 erişilebilir ve kullanılabilir olmasını hedeflemekle birlikte Uygulama'ya erişimi sağlayan sistemlerin yürürlüğü ve erişilebilirliğine ilişkin bir garanti vermemektedir. Kullanıcı, Uygulama'ya erişimin muhtelif zamanlarda engellenebileceğini ya da erişimin kesilebileceği kabul eder. Sepet Takip, söz konusu engelleme veya kesintilerden hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- 7.2. Kullanıcı, Site üzerinden Sepet Takip'in kontrolünde olmayan başka internet sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere link verilebileceğini ve bu tür linklerin yöneldiği internet sitesini veya işleten kişisini desteklemek amacıyla veya internet sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen portallar, internet siteleri, dosyalar ve içerikler, hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında Sepet Takip'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.
- 7.3. Kullanıcı, Site üzerinden sunulan Uygulama ve Uygulama'lara erişim ve bunların kalitesinin büyük ölçüde sahip olduğu ilgili İnternet Servis Sağlayıcısı'ndan temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden oluşabilecek sorunlarda Sepet Takip'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.
- 7.4. Kullanıcı yüklediği içeriklerle site ve uygulama'nın kullanımından özellikle sorumludur. Kullanıcı, fikri mülkiyet ihlalleri, içerik, uygulama ve sitenin kullanımına ilişkin olarak üçüncü kişiler tarafından iletilebilecek her türlü iddia ve talepten (yargılama masrafları ve avukatlık ücretleri de dahil olmak üzere) Sepet Takip'i ber'i kıldığını kabul ve taahhüt eder.
- 7.5. Sepet Takip, uygulanacak hukukun izin verdiği ölçüde, kar kaybı, şerefiye ve itibar kaybı, ikame ürün ve hizmet temini için yapılan harcama gibi kalemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Site'nin kullanımı neticesinde meydana gelen hiçbir doğrudan, dolaylı, özel, arızı, cezai zarardan sorumlu olmayacaktır. Buna ek olarak Sepet Takip, zımni garanti, ticarete elverişlilik, belli bir amaca uygunluk da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, açık veya zımni hiçbir türlü garanti vermediğini de ayrıca beyan eder. Sepet Takip'in işbu Sözleşme kapsamındaki sorumluluğu her hâlikârda ilgili zararın doğduğu tarihe kadar Kullanıcı tarafından işbu Sözleşme'ye konu hizmetler kapsamında ödenmiş olan tutarla sınırlı olacaktır.

8. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞÜ, SÜRESİ VE FESHİ

- 8.1. İş bu Sözleşme, Yazılım'ın değiştirilmesi veya geliştirilip yenilenmesi durumunda taraflar arasında akdedilen yeni bir sözleşme ile ortadan kaldırılmadığı sürece; kullanım lisansının Kullanıcı'nın sunucularına kurulumunu müteakip bir (1) yıl süre için yürürlüğe girer. İlk yedi(7) günlük demo kullanımı ücretsiz olup, demo kullanım süresi bir yıllık süreye eklenir. İşbu Sözleşme; yedi günlük demo süresi ve bir yıllık lisans kullanım süresinin bittiği gün herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın otomatikmen sona erecektir.
- 8.2. Diğer hakların saklı kalması kaydıyla bu Sözleşmenin şartlarına uyulmadığı, lisans ve hizmet bedelleri ödenmediği takdirde Sepet Takip sözleşmeyi derhal ve tazminatsız sona erdirebilir.
- 8.3. Sözleşme'nin feshi Taraflar'ın fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır.

9. DİĞER HÜKÜMLER

9.1. **Mücbir Sebepler:** İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra, Taraflar'dan herhangi birinden kaynaklanmayan ve kontrolünde olmayan ve Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde meydana gelen ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, salgın hastalık, hükümet ve resmi makam kararları, hükümet tahditleri vb. gibi Taraflar'ın kusurlarıyla neden olmadığı, kontrolleri haricinde gelişen kaçınılmayacak olaylar her iki Taraf için de "Mücbir Sebep" olarak kabul edilecektir. Taraflar, işbu Sözleşme'nin akdedildiği tarihte COVID-19 salgınından haberdar olup ve yalnızca COVID-19 salgını işbu Sözleşme açısından Mücbir Sebep teşkil etmemektedir. Fakat, işbu Sözleşme'nin imza tarihinde mevcut olmayan ve bu tarihten sonra COVID-19 salgınından kaynaklı olarak meydana gelen, Taraflar'ın kontrolünde olmayan ve engelleyemeyecekleri durumlar da Mücbir Sebep olarak kabul edilecektir. Taraflardan birinin yükümlülüklerini yerine getirmekten alıkoyan bir Mücbir Sebep'in ortaya çıkması halinde, derhal ve Mücbir Sebep'in doğduğu tarihten itibaren en geç 2 (iki) gün içerisinde yazılı olarak karşı Taraf'a bildirim yapacaktır. Mücbir Sebep'ten etkilenen Taraf'ın işbu Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etmesi veya ifa etmemesi halinde sorumluluğu Mücbir Sebep devam ettiği sürece askıya alınacaktır. Bu veya bu gibi durumlar gecikme, eksik ifa etme, ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için Taraflar herhangi bir nam altında tazminat talep edemeyecektir. Mücbir Sebep halinin 30 (otuz) günden fazla devam etmesi durumunda Taraflar'dan herhangi biri işbu Sözleşme'yi tazminat ödemeksizin, tek taraflı ve derhal feshetme hakkı saklıdır. Bu halde, fesih anına dek SEPET TAKIP tarafından sunulan hizmetler karşılığında tekabül eden bedel iade edilmeyecek, ancak fesih tarihi ile Sözleşme süresinin sona ermesine kadar kalan süreye tekabül eden Kullanıcı tarafından ödenmiş olan bedel 10 (on) iş günü içerisinde Kullanıcı'ya defaten iade edilecektir.

9.2. **Gizlilik:** Taraflar'ın işbu Sözleşme kapsamındaki hizmet, bu ilişki ve herhangi bir nedenle birbirleriyle ilgili öğrendiği / öğreneceği ve edindiği / edineceği yazılı, dijital, sözlü veya elektronik ortamda verilen her türlü bilgi ve belgeler (kişisel veriler dahil) sır niteliğinde gizli bilgiler olup Sözleşme süresince ve Sözleşme sona erdikten sonra 5 yıl boyunca herhangi bir suretle Taraflar'ın (alt taşeronlar dâhil) her ne sıfatla olursa olsun çalıştırdıkları, tarafından çoğaltılmayacak /kopyalanmayacak, Sözleşme'nin ifası için bilgiyi öğrenmesi gerekli olan Taraflar'ın çalışanları ve danışmanları haricinde her ne sebeple olursa olsun hiçbir şekilde herhangi bir üçüncü gerçek veya tüzel kişiye açıklanmayacak, herhangi bir şekilde ifşa edilmeyecek, kendi veya herhangi bir üçüncü gerçek veya tüzel kişi lehine / çıkarına Sözleşme'de belirlenen amaç dışında herhangi bir amaçla kullanılmayacak, herhangi bir şekilde bilgi ve belgelerin gizliliği ihlal edilmeyecek / ettirmeyecektir. Taraflar'ın yazılı talebi / talimatı üzerine veya Sözleşme'nin feshedilmesi veya Sözleşme'nin süresi sonunda sona ermesi halinde gizli bilgiyi açıklayan Taraf'ın yazılı talebi üzerine bilgi edinen taraf, kendisine yazılı olarak veya elektronik formatta veya sair surette verilen bütün bilgi ve belgeleri, işbu Sözleşme, vereceği hizmet, bu ilişki ve herhangi bir nedenle öğrendiği ve edindiği tüm bilgi ve belgeleri, bu bilgi ve belgelerin çoğaltılması / kopyalanması mümkün olmamasına rağmen çoğaltılmış / kopyalanmış ise (bilgi ve belgelerin herhangi bir suretle çoğaltılmaması / kopyalanmaması yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.) aynı zamanda bilgi ve belgelerin tüm suret ve kopyalarını herhangi bir üçüncü gerçek veya tüzel kişinin herhangi bir şekilde eline geçmeyecek veya öğrenilmeyecek bir şekilde en güvenilir yollarla gecikmeksizin talep eden Tarafça verilecek, 5 (beş) günden az olmamak kaydıyla, makul süre içerisinde talep doğrultusunda iade veya imha edecektir. Bu hallerde (yazılı talep / talimat üzerine veya Sözleşme'nin feshedilmesi veya Sözleşme'nin süresi sonunda sona ermesi halinde) teknik olarak mümkün olduğu ölçüde kendi uhdesinde, bilgisayarlarında veya adı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir cihazında (CD, hafıza kartı vb.) yahut herhangi bir yerde kayıtlı olan veya yer alan her türlü bilgi ve belgeleri herhangi bir üçüncü gerçek veya tüzel kişinin herhangi bir şekilde eline geçmeyecek veya öğrenilmeyecek bir biçimde, yeniden ulaşılamayacak / ihya edilmeyecek şekilde imha edecek / silecektir.

Şu kadar ki; bu kısıtlama aşağıdaki hallerde uygulanmayacaktır:

- Gizli bilgiyi alan Taraf'ın kusuru olmaksızın bilgi kamuya açık hale gelmişse,
- İşbu Sözleşme'den önce gizli bilgiyi alan Taraf'ın elinde bu bilgi mevcut ise ve bu durumu yazılı belgelerle ispat edebiliyorsa,
- Gizli bilgiyi alan tarafça, işbu Sözleşme'den ve açıklanan gizli bilgilerden bağımsız şekilde geliştirilmişse ve bu durum yeterli belgelerle ispat edilebiliyorsa,

(d) Herhangi bir resmi makam kararına istinaden gizli bilginin açıklanması gerekiyorsa. Şu kadar ki böyle bir durumda gizli bilgiyi açıklayacak olan Taraf diğer tarafa ifşa öncesinde yazılı bilgi vermekle ve ifşa edilecek olan bilgileri yalnızca talep edilenler ile sınırlı tutmakla yükümlüdür.

Gizli Bilgiler, görevleri gereği bu bilgileri bilmesi gereken bilgiyi alan tarafın çalışanlarına ifşa edilebilir; şu kadar ki bilgiyi alan taraf, çalışanlarının da işburada düzenlenmiş olan gizlilik yükümlülüklerine aykırı davranmamasından bizzat sorumludur ve gerek kendisinin ve gerekse çalışanlarının burada düzenlenmiş olan gizlilik yükümlülüklerine aykırı davranmasından dolayı bilgiyi ifşa eden tarafın uğrayacağı kesinleşmiş mahkeme kararı ile tespit edilen zararı ilk talepte nakden ve defaten mahkemece tespit edilmiş kusur oranında derhal tazmin edecektir.

- 9.3. **Sözleşme'nin Bütünlüğü:** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesinin yasalar çerçevesinde, kanun koyucu tarafından veya herhangi bir resmi merci veya mahkeme tarafından geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.
- 9.4. **Tebliğat ve Deliller:** Taraflar, yukarıda yazılı adreslerinin kanuni tebliğat adresleri olduğunu, adres değişiklikleri diğer tarafa noter vasıtasıyla bildirilmediği sürece bu adreslere yapılacak bildirimlerin kanunen geçerli olacağını kabul ederler. İşbu Sözleşme kapsamındaki tüm bildirimler yazılı olarak (i) elden teslim, (ii) noter kanalı, (iii) iadeli taahhütlü mektup veya (iv) teyit edilmesi şartı ile elektronik posta yolu ile yapılacaktır. Türk Ticaret Kanunu'nun 18/3 maddesi hükümleri saklıdır. İşbu Sözleşme kapsamında Taraflar arasında yapılacak her türlü e-posta yazışması HMK Madde 193 uyarınca yazılı delil olarak kabul edilecektir.
- 9.5. **Vergi, Harç ve Sair Yükümlülükler:** İşbu Sözleşme'den doğan her türlü vergi, harç, pul ve sair yükümlülükler Kullanıcı tarafından ödenecektir.
- 9.6. **Uyuşmazlıkların Çözümü:** İş bu sözleşmenin uygulanmasında karşılıklı iyi niyet esas olup, Sözleşme'den doğan tüm uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 9.7. **Taraflar Arasındaki İlişki:** Taraflar arasındaki ilişki bağımsızdır. İşbu Sözleşme'deki hiçbir durum, Taraflar arasında 4857 sayılı İş Kanunu ve diğer ilgili mevzuat içerisinde tanımlanan şekilde işveren/çalışan, imtiyaz veren/imtiyaz alan, amir/vekil, ortaklık veya müşterek girişim oluşturacak veya teşkil edecek şekilde yorumlanmayacaktır.
- 9.8. **Devir, Temlik:** İşbu Sözleşme kapsamında Taraflardan hiçbiri, hak ve yükümlülüklerini diğer Taraf'ın yazılı onayı olmaksızın üçüncü şahıslara devredemez.
- 9.9. **Feragat:** Sözleşme kapsamında Taraflardan birinin, herhangi bir hakkını kullanmaması ilgili haktan feragat edildiği anlamına gelmez.
- 9.10. İşbu Sözleşme, konusu bakımından Taraflar arasındaki tüm mutabakatı oluşturur ve daha önce Taraflar arasında yapılmış olan bütün yazılı ve/veya sözlü sözleşme, anlaşma ve düzenlemelerin yerine geçer. İşbu Sözleşme'de yapılacak tüm tadiller yazılı olarak yapılacaktır, yazılı şekilde her iki Tarafça onaylanmayan değişiklik ve tadiller hükümsüzdür.

SEPET TAKIP YAZILIM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

Kullanıcı